Regulamin sklepu internetowego elspet.pl

Regulamin obowiązuje od 05.11.2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne i dane Sprzedawcy

1. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu internetowego elspet.pl, zawierania umów sprzedaży i świadczenia usług drogą elektroniczną.
2. Sklep prowadzi Damian Wodzień, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą FHU Formidabl Damian Wodzień, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków, wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG), NIP 8181562816 (dalej „Sprzedawca").
3. Kontakt ze Sprzedawcą:
   - e-mail: kontakt@elspet.pl,
   - telefon: +48 606 232 368,
   - adres pocztowy: al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków.

   Na te dane można kierować pytania. Reklamacje i oświadczenia o odstąpieniu od umowy prosimy wysyłać e-mailem albo pisemnie, żeby została po nich data i treść.
4. Regulamin jest udostępniony bezpłatnie pod adresem elspet.pl/regulamin/, przed zawarciem umowy, w sposób, który pozwala go wydrukować i zapisać. Można go też pobrać w pliku PDF.
5. Umowy ze Sprzedawcą zawiera się w języku polskim.
6. Sprzedawca nie udziela gwarancji handlowej. Za zgodność towaru z umową odpowiada na zasadach ustawy, opisanych w § 13.
7. Sprzedawca nie stosuje kodeksu dobrych praktyk i nie dostosowuje cen indywidualnie na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

§ 2. Definicje

1. **Sklep** – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem elspet.pl.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która korzysta ze Sklepu lub składa Zamówienie. Osoba fizyczna z ograniczoną zdolnością do czynności prawnych może składać Zamówienia w zakresie, w jakim pozwalają na to przepisy.
3. **Konsument** – osoba fizyczna, która zawiera umowę ze Sprzedawcą niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** – osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy umowa ta nie ma dla niej charakteru zawodowego (§ 14).
5. **Towar** – rzecz oferowana w Sklepie: Miska, Zawieszka albo Zestaw.
6. **Miska** – miska „niechlapka" 1,5 l z pływającym dyskiem, sprzedawana w Sklepie pod nazwą „Miska ElsPet", w kolorach dostępnych w Konfiguratorze. Miska nie jest personalizowana.
7. **Zawieszka** – zawieszka dla zwierzęcia z grawerem laserowym wykonanym według danych podanych przez Klienta (§ 6).
8. **Zestaw** – Miska i Zawieszka kupione razem w jednej pozycji Zamówienia, w cenie niższej niż suma ich cen osobno.
9. **Voucher** – kod na galerię w serwisie fotoapka.pl, który można dokupić do Miski, Zawieszki albo Zestawu, gdy Konfigurator pokazuje taką możliwość (§ 11).
10. **Konfigurator** – formularz w Sklepie, w którym Klient wybiera Towar, kolor, kształt Zawieszki i dane graweru oraz ogląda podgląd Zawieszki.
11. **Generator łapki** – formularz pod adresem elspet.pl/generator/, w którym Klient, który kupił zawieszkę poza Sklepem, w szczególności w serwisie Allegro, podaje dane do graweru (§ 4).

12. **Koszyk** – lista pozycji wybranych przez Klienta przed złożeniem Zamówienia.
13. **Zamówienie** – oświadczenie Klienta złożone przez formularz zamówienia w Sklepie, zmierzające do zawarcia umowy sprzedaży.
14. **Dzień roboczy** – dzień od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
15. **Ustawa** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

§ 3. Usługi elektroniczne i wymagania techniczne

1. Sprzedawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi drogą elektroniczną:
    1. przeglądanie Sklepu i informacji o Towarach,
    2. Konfigurator z podglądem Zawieszki, w tym podglądem trójwymiarowym,
    3. Koszyk,
    4. formularz zamówienia,
    5. Generator łapki (§ 4).
2. Sklep nie prowadzi kont Klientów ani newslettera. Zamówienie składa się bez rejestracji.
3. Umowa o korzystanie z usługi zostaje zawarta, gdy Klient zaczyna z niej korzystać, i rozwiązuje się, gdy przestaje: zamyka stronę, składa Zamówienie albo wysyła formularz Generatora łapki. Klient może w każdej chwili przestać korzystać z usług, bez kosztów.
4. Do korzystania ze Sklepu potrzebne są:
    1. urządzenie z dostępem do internetu i aktualna przeglądarka internetowa (np. Chrome, Edge, Firefox, Safari) z włączoną obsługą JavaScript i plików cookies; podgląd trójwymiarowy wymaga obsługi WebGL 2, a bez niej Konfigurator pokazuje podgląd płaski,
    2. aktywny adres e-mail,
    3. polski numer telefonu komórkowego (9 cyfr), na który przewoźnik wysyła powiadomienia o przesyłce.

    Podgląd i plik graweru powstają w przeglądarce Klienta, a pozycje do Koszyka dodaje skrypt, dlatego bez JavaScript nie można złożyć Zamówienia. Klient może wtedy napisać na kontakt@elspet.pl.
5. Klient nie może wprowadzać do formularzy Sklepu, w tym do danych graweru, treści bezprawnych, obraźliwych ani naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich. Nie może też zakłócać działania Sklepu, w szczególności przez automatyczne wysyłanie formularzy.
6. Korzystanie z internetu wiąże się z typowymi zagrożeniami, np. złośliwym oprogramowaniem i próbami wyłudzenia danych (phishing). Sprzedawca nie prosi e-mailem ani telefonicznie o hasła, kody BLIK ani dane kart płatniczych. Płatność odbywa się wyłącznie na stronie Przelewy24, do której Klient trafia ze Sklepu po złożeniu Zamówienia.
7. Sklep używa plików cookies. Zasady ich użycia opisuje Polityka prywatności.
8. Reklamacje dotyczące usług elektronicznych można zgłaszać na kontakt@elspet.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy. Sprzedawca odpowiada w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji, na adres e-mail Klienta albo na adres, z którego reklamacja przyszła.

§ 4. Generator łapki

1. Generator łapki służy Klientom, którzy kupili zawieszkę „Łapka” poza Sklepem, w szczególności w serwisie Allegro, do podania danych do graweru.
2. Umowę sprzedaży takiej zawieszki Klient zawiera w serwisie, w którym ją kupił, na warunkach tamtej oferty, także w zakresie odstąpienia od umowy i reklamacji. Ten Regulamin dotyczy wyłącznie korzystania z Generatora łapki jako usługi elektronicznej.
3. W Generatorze łapki Klient podaje:
    - imię zwierzęcia (nieobowiązkowe; do 12 znaków, grawerowane wielkimi literami),
    - kolor brokatu,
    - numer telefonu (obowiązkowy), który trafia na zawieszkę i do kodu QR,

- adres e-mail (obowiązkowy),
- login z Allegro (nieobowiązkowy; pozwala połączyć projekt z zamówieniem).

4. Po wysłaniu formularza Klient dostaje e-mail z podglądem przodu i tyłu zawieszki. Jeśli dane wymagają poprawki, Klient odpowiada na tę wiadomość przed wykonaniem graweru.
5. Do treści wpisywanych w Generatorze łapki stosuje się § 3 ust. 5.

§ 5. Towary, ceny i informacje o produktach

1. W Sklepie można kupić Miskę, Zawieszkę albo Zestaw, a jeżeli Konfigurator pokazuje taką możliwość – dokupić do nich Voucher (§ 11). Główne cechy Towarów, dostępne kolory i kształty podane są w opisie Towaru i w Konfiguratorze.
2. Ceny są cenami brutto w złotych i zawierają podatek VAT. Koszt dostawy jest podany przy wyborze sposobu dostawy, przed złożeniem Zamówienia. Innych opłat Sklep nie pobiera.
3. Wiąże cena widoczna w chwili złożenia Zamówienia. Zmiana cen w Sklepie nie dotyczy Zamówień już złożonych.
4. W Zestawie rabat, czyli różnicę między sumą cen Miski i Zawieszki kupowanych osobno a ceną Zestawu, dzieli się między Miskę i Zawieszkę proporcjonalnie do ich cen osobno. Przy obecnych cenach (Miska 49 zł, Zawieszka 45 zł, Zestaw 67 zł) na Miskę w Zestawie przypada 34,93 zł i na Zawieszkę 32,07 zł. W pozycji z Voucherem na Voucher przypada dopłata pokazana w Konfiguratorze (obecnie 10 zł), a reszta ceny pozycji – na Miskę, Zawieszkę albo Zestaw. Ten podział stosuje się przy odstąpieniu od umowy w części (§ 12) i przy reklamacji jednego z Towarów pozycji (§ 13).
5. Jeżeli Sklep informuje o obniżce ceny, podaje także najniższą cenę Towaru z 30 dni przed obniżką. Kwota „osobno” przy Zestawie to suma cen Miski i Zawieszki kupowanych osobno, a kwota przy Voucherze to cena tej samej galerii w serwisie fotoapka.pl. Żadna z nich nie oznacza obniżki ceny.
6. Producentem Zawieszki i Miski w rozumieniu rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów jest Sprzedawca.

§ 6. Personalizacja Zawieszki i podgląd

1. W Konfiguratorze Klient wybiera kształt i kolor Zawieszki, rodzaj graweru (z kodem QR albo bez kodu QR) i podaje:
   - imię zwierzęcia (nieobowiązkowe) – do 12 znaków; Konfigurator przyjmuje tylko znaki, które można wygrawerować, a krój i wielkość liter wynikają z wybranej Zawieszki i są widoczne w podglądzie,
   - numer telefonu (obowiązkowy) – 9 cyfr albo numer zagraniczny z kierunkowym zaczynającym się od „+”.
2. Przy grawerze z kodem QR kod zawiera wyłącznie numer telefonu podany w Konfiguratorze. Nie odsyła do żadnej strony internetowej ani konta. Po zeskanowaniu telefon pokazuje numer i proponuje połączenie. Numer na Zawieszce może być inny niż numer telefonu w danych Zamówienia.
3. Sprzedawca graweruje dane dokładnie w brzmieniu i układzie, które Klient wpisał i widział w podglądzie przed złożeniem Zamówienia. Przed złożeniem Zamówienia Klient powinien sprawdzić imię i numer telefonu. Błąd w danych wpisanych przez Klienta nie jest niezgodnością Towaru z umową.
4. Podgląd w Konfiguratorze jest modelem poglądowym: pokazuje treść, układ i położenie graweru tak, jak wypali go laser. Kolor Zawieszki i Miski na ekranie zależy od ustawień urządzenia Klienta. Wymiary Zawieszek są podane w Konfiguratorze.
5. Jeżeli Klient zauważy błąd po złożeniu Zamówienia, powinien niezwłocznie napisać na kontakt@elspet.pl, podając numer Zamówienia. Sprzedawca poprawi dane, jeżeli zgłoszenie dotrze przed wykonaniem graweru.
6. Podając numer telefonu innej osoby, Klient oświadcza, że ta osoba zgadza się na umieszczenie numeru na Zawieszce i w kodzie QR, i przekaże jej informację o tym, jak Sprzedawca przetwarza ten numer (Polityka prywatności).

7. Sprzedawca nie wykona graweru treści bezprawnej, obraźliwej albo naruszającej prawa osób trzecich. Poinformuje o tym Klienta i zaproponuje podanie innej treści. Jeśli Klient jej nie poda, Sprzedawca anuluje Zamówienie w tej części i zwróci zapłaconą kwotę w ciągu 14 dni.
8. Każda pozycja z Konfiguratora to jedna sztuka z własną personalizacją. W jednym Zamówieniu może być do 5 takich pozycji.

§ 7. Składanie Zamówienia i zawarcie umowy

1. Prezentacja Towarów w Sklepie jest zaproszeniem do zawarcia umowy. Złożenie Zamówienia jest ofertą Klienta.
2. Zamówienie składa się w następujących krokach:
    1. w Konfiguratorze Klient wybiera skład (Miska, Zawieszka albo Miska z Zawieszką), kolor Miski, Zawieszkę i dane graweru, ewentualnie Voucher oraz wstępnie sposób dostawy (można go zmienić w kasie), a następnie klika „Dodaj do koszyka”,
    2. w Koszyku Klient sprawdza pozycje i przechodzi do kasy,
    3. w kasie Klient podaje imię, nazwisko, adres e-mail i polski numer telefonu komórkowego, wybiera sposób dostawy, a następnie Paczkomat na mapie albo adres dostawy dla kuriera; jeżeli chce fakturę na firmę – podaje nazwę firmy, NIP i adres firmy. Kurier doręcza przesyłkę na adres podany w kasie,
    4. Klient zapoznaje się z Regulaminem i Polityką prywatności, zaznacza akceptację Regulaminu i klika przycisk „Zamawiam i płacę” z łączną kwotą do zapłaty,
    5. Klient zostaje przekierowany do Przelewy24 i opłaca Zamówienie.
3. W Konfiguratorze, pod przyciskiem „Dodaj do koszyka”, Klient widzi informację, że Zawieszka z grawerem nie podlega zwrotowi bez podania przyczyny. W kasie, przed kliknięciem przycisku „Zamawiam i płacę”, Klient widzi główne cechy zamawianych Towarów i łączną cenę z kosztem dostawy. Do tego momentu Klient może poprawić dane w kasie albo usunąć pozycję z Koszyka i skonfigurować ją ponownie.
4. Kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę” oznacza złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty.
5. Otrzymanie Zamówienia Sklep potwierdza stroną z numerem Zamówienia, którą Klient widzi po powrocie ze strony Przelewy24. Po zaksięgowaniu płatności Sprzedawca wysyła na adres e-mail Klienta potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji. Z chwilą otrzymania tego e-maila umowa sprzedaży zostaje zawarta.
6. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji zawiera dane Zamówienia, w tym dane graweru, oraz – jeżeli w przeglądarce Klienta powstał podgląd trójwymiarowy – zdjęcie przodu i tyłu Zawieszki. Do potwierdzenia Sprzedawca dołącza Regulamin z Załącznikami nr 1 i 2 w pliku PDF. Treść umowy stanowią to potwierdzenie i Regulamin wraz z załącznikami.
7. Jeżeli płatność nie zostanie zaksięgowana w ciągu 60 minut od złożenia Zamówienia, Sklep anuluje Zamówienie i umowa nie zostaje zawarta. Płatność rozpoczętą na stronie Przelewy24 przed anulowaniem, która zostanie zaksięgowana po anulowaniu, Sklep traktuje jak ponowne złożenie tego samego Zamówienia: przywraca je i wysyła potwierdzenie przyjęcia do realizacji (ust. 5), a umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania tego e-maila. Jeżeli Towar nie jest już dostępny, stosuje się § 10 ust. 6.

§ 8. Płatności

1. Zamówienie opłaca się z góry, online, za pośrednictwem serwisu Przelewy24, przy składaniu Zamówienia.
2. Płatności online obsługuje PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000347935 (Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS), NIP 7792369887, REGON 301345068, operator serwisu Przelewy24.
3. Sposób zapłaty Klient wybiera na stronie Przelewy24 spośród metod udostępnionych przez Przelewy24, np. BLIK albo szybki przelew online.
4. Jeżeli Przelewy24 udostępnia płatność ratalną albo odroczoną, Klient zawiera umowę z podmiotem finansującym na jego warunkach. Wobec Sprzedawcy Zamówienie jest wtedy opłacone w całości.

5. Sklep nie przyjmuje płatności przy odbiorze ani wpłat bezpośrednio na rachunek Sprzedawcy. Wszystkie płatności, także przelewy z banku, obsługuje Przelewy24.
6. Zwrot płatności Sprzedawca wykonuje za pośrednictwem Przelewy24, tym samym sposobem, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami.

§ 9. Faktury i dowód zakupu

1. Przedsiębiorca, który chce otrzymać fakturę, zaznacza w kasie „Faktura na firmę" i podaje nazwę firmy, NIP i adres firmy albo zamawia fakturę zgodnie z ust. 2. Faktury wystawiamy na podstawie polskiego NIP. Faktury dla przedsiębiorców Sprzedawca wystawia w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF).
2. Fakturę, także imienną dla osoby prywatnej, można zamówić e-mailem na kontakt@elspet.pl, podając numer Zamówienia, w ciągu 3 miesięcy od końca miesiąca, w którym Sprzedawca wysłał Towar albo otrzymał zapłatę. Sprzedawca wystawia ją w ciągu 15 dni od zgłoszenia i wysyła e-mailem.
3. Dowodem zakupu dla Konsumenta jest potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji wysłane e-mailem (§ 7 ust. 5). Fakturę imienną Konsument może zamówić zgodnie z ust. 2.

§ 10. Czas realizacji i dostawa

1. Sprzedawca wysyła Zamówienie w ciągu 3 Dni roboczych od zaksięgowania płatności. W tym czasie wykonuje grawer. Towar zostanie dostarczony do wybranego Paczkomatu albo pod adres podany w kasie najpóźniej w ciągu 5 Dni roboczych od zaksięgowania płatności.
2. Dostarczamy wyłącznie na terytorium Polski. Zamówienie może złożyć Klient z każdego kraju, jeżeli wskaże Paczkomat albo adres dostawy w Polsce i poda polski numer telefonu komórkowego, na który InPost wysyła powiadomienia.
3. Sposoby dostawy:
   - Paczkomat InPost – 0 zł; Klient wybiera Paczkomat na mapie w kasie,
   - Kurier InPost – 16,99 zł, pod adres wskazany w kasie.

   Wiążący jest koszt pokazany w kasie przed złożeniem Zamówienia. Dostawa zwykle trwa 1–2 Dni robocze od nadania.
4. Na numer telefonu podany w kasie InPost wysyła powiadomienia o przesyłce, w tym kod odbioru z Paczkomatu.
5. Koszt dostawy jest jeden dla całego Zamówienia. Sprzedawca nie oferuje płatności przy odbiorze ani odbioru osobistego.
6. Jeżeli po zawarciu umowy okaże się, że Towar w wybranym kolorze lub kształcie jest niedostępny, Sprzedawca niezwłocznie informuje o tym Klienta e-mailem i proponuje inny wariant albo nowy termin. Jeżeli Klient nie przyjmie propozycji, Sprzedawca zwraca zapłaconą kwotę za tę pozycję, a gdy nie zrealizuje Zamówienia w ogóle – całą zapłaconą kwotę z kosztem dostawy, niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni. Nie ogranicza to uprawnień Konsumenta wynikających z przepisów.
7. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru przechodzi na Konsumenta z chwilą wydania mu Towaru. Prosimy sprawdzić przesyłkę przy odbiorze, a w razie uszkodzenia – spisać z kurierem protokół szkody. Protokół ułatwia wyjaśnienie sprawy, ale nie jest warunkiem złożenia reklamacji.
8. Jeżeli przesyłka nie zostanie odebrana i wróci do Sprzedawcy, Sprzedawca skontaktuje się z Klientem i wyśle ją ponownie do Paczkomatu InPost bez dodatkowej opłaty. Jeżeli Klient zapłacił za Kuriera, a przesyłka wróciła z przyczyn niezależnych od Klienta, Sprzedawca na jego żądanie wysyła ją ponownie na adres z Zamówienia albo zwraca dopłatę za Kuriera.

§ 11. Voucher na galerię fotoapka.pl

1. Do Miski, Zawieszki albo Zestawu Klient może dokupić Voucher za dopłatą pokazaną w Konfiguratorze, jeżeli Konfigurator pokazuje taką możliwość. Vouchera nie sprzedajemy osobno.
2. Voucher to kod, który obniża cenę jednego nowego pakietu galerii w serwisie fotoapka.pl o kwotę podaną w Konfiguratorze i w e-mailu z kodem. Przy obecnej ofercie kod ma wartość 29 zł, czyli pełnej ceny galerii

Kameralnie (do 99 zdjęć, do 10 minut filmów, 30 dni), a dopłata w Sklepie wynosi 10 zł.

3. Usługę galerii świadczy Sprzedawca w serwisie fotoapka.pl. Zasady Vouchera kupowanego w Sklepie określa ten paragraf. Galerię Klient zakłada sam na fotoapka.pl, wpisując kod w kasie tego serwisu. Funkcje galerii i wymagania techniczne opisuje oferta podana w Konfiguratorze i regulamin dostępny przed zakupem pod adresem fotoapka.pl/regulamin, który Klient akceptuje przy zakładaniu galerii. Przy różnicy w zasadach Vouchera pierwszeństwo ma ten paragraf. Za zgodność galerii z umową Sprzedawca odpowiada na zasadach rozdziału 5b Ustawy. Sklep nie przekazuje do fotoapka.pl danych Klienta.
4. Kod Sprzedawca wysyła e-mailem po opłaceniu Zamówienia. Jeżeli w chwili przyjęcia Zamówienia do realizacji kod nie jest dostępny, Sprzedawca wysyła go osobnym e-mailem w ciągu 7 dni od przyjęcia Zamówienia do realizacji.
5. Kod jest ważny co najmniej 365 dni od wysłania. Dokładną datę ważności podaje e-mail z kodem.
6. Zasady korzystania z kodu:
   - kod można wykorzystać raz, na jeden nowy pakiet galerii,
   - kodu nie można łączyć z innymi kodami ani użyć do rozszerzenia lub przedłużenia galerii,
   - przy droższym pakiecie Klient dopłaca różnicę; przy tańszym niewykorzystana część wartości przepada,
   - kodu nie można wymienić na gotówkę,
   - kod jest na okaziciela: może go użyć każdy, kto go zna, dlatego Klient powinien go chronić.
7. Sprzedawca unieważnia kod po anulowaniu Zamówienia, po odstąpieniu od umowy w zakresie Vouchera (§ 12 ust. 6–7) albo po zwrocie dopłaty za Voucher. Unieważniony kod przestaje działać na fotoapka.pl.

§ 12. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument może odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podawania przyczyny, z wyjątkami opisanymi w ust. 3. Termin biegnie od dnia, w którym Konsument albo wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik weszła w posiadanie Towaru. Gdy Towary z jednego Zamówienia przychodzą osobno, termin biegnie od otrzymania ostatniego z nich.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłać oświadczenie przed jego upływem, np. e-mailem na kontakt@elspet.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy. Można użyć wzoru z Załącznika nr 2, ale nie jest to obowiązkowe. Sprzedawca niezwłocznie potwierdza e-mailem otrzymanie oświadczenia.
3. Prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie Zawieszki, ponieważ jest ona wykonywana według danych podanych przez Konsumenta (imię zwierzęcia, numer telefonu, kod QR) i służy jego zindywidualizowanym potrzebom (art. 38 ust. 1 pkt 3 Ustawy). Sprzedawca informuje o tym przed złożeniem Zamówienia (§ 7 ust. 3).
4. Od umowy w zakresie Miski, także kupionej w Zestawie, Konsument może odstąpić w terminie określonym w ust. 1:
   1. przy samej Misce Konsument odstępuje od umowy w zakresie całej tej pozycji,
   2. przy Zestawie Konsument może odstąpić od umowy w części dotyczącej Miski; Zawieszka zostaje u Konsumenta. Sprzedawca zwraca wtedy cenę Miski w Zestawie ustaloną według § 5 ust. 4 (przy cenie Zestawu 67 zł – 34,93 zł).
5. Sprzedawca zwraca koszt dostawy do wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostawy. Najtańszym sposobem jest Paczkomat InPost za 0 zł, dlatego dopłaty za kuriera nie zwraca się.
6. Od umowy w zakresie Vouchera Konsument może odstąpić w terminie określonym w ust. 1, także wtedy, gdy zatrzymuje Towary z tej samej pozycji. Sprzedawca zwraca wtedy dopłatę za Voucher i unieważnia kod. Jeżeli kod został już użyty, galeria założona z niego działa do końca swojego okresu, a Sprzedawca zwraca dopłatę bez potrąceń.
7. Jeżeli Konsument odstąpi od umowy w zakresie wszystkich Towarów z pozycji, do której dokupił Voucher (np. Miski z pozycji „Miska i galeria”), umowa w zakresie Vouchera również wygasa (art. 37 Ustawy). Sprzedawca zwraca wtedy dopłatę za Voucher i unieważnia kod, tak jak w ust. 6. Gdy Konsument zatrzymuje Zawieszkę z tej samej pozycji, Voucher pozostaje ważny.

8. Sprzedawca zwraca płatności niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, w sposób opisany w § 8 ust. 6. Może wstrzymać się ze zwrotem płatności za Miskę do chwili otrzymania Miski albo dowodu jej odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.
9. Konsument odsyła Miskę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy, na adres: FHU Formidabl Damian Wodzień, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków. Do zachowania terminu wystarczy odesłać Miskę przed jego upływem. Bezpośredni koszt odesłania ponosi Konsument. Prosimy zapakować Miskę tak, aby nie uszkodziła się w transporcie.
10. Konsument odpowiada za zmniejszenie wartości Miski wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.
11. Pełne pouczenie o odstąpieniu od umowy zawiera Załącznik nr 1, a wzór formularza – Załącznik nr 2.

§ 13. Niezgodność Towaru z umową i reklamacje

1. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta za niezgodność Towaru z umową istniejącą w chwili dostarczenia i ujawnioną w ciągu 2 lat od tej chwili. Dotyczy to zarówno Zawieszki, jak i Miski.
2. Reklamację można złożyć np. e-mailem na kontakt@elspet.pl albo pisemnie na adres Sprzedawcy. Prosimy podać numer Zamówienia, opis problemu, żądanie i, jeśli to możliwe, dołączyć zdjęcie. Te informacje przyspieszają rozpatrzenie, ale ich brak nie wyklucza reklamacji. Nie wymagamy oryginalnego opakowania ani dowodu zakupu.
3. Jeżeli Towar jest niezgodny z umową, Konsument może żądać jego naprawy albo wymiany. Zawieszki z grawerem zwykle nie da się naprawić, dlatego Sprzedawca wykonuje wtedy nową Zawieszkę z tymi samymi danymi. Sprzedawca może wybrać inny sposób doprowadzenia do zgodności, jeżeli sposób wybrany przez Konsumenta jest niemożliwy albo wymagałby nadmiernych kosztów.
4. Konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od umowy w przypadkach określonych w art. 43e Ustawy, w szczególności gdy Sprzedawca odmówił doprowadzenia Towaru do zgodności, nie zrobił tego albo niezgodność występuje nadal. Od umowy nie można odstąpić, gdy niezgodność jest nieistotna. Domniemywa się, że niezgodność Towaru z umową jest istotna.
5. Przy Zestawie Konsument może odstąpić od umowy tylko w zakresie Towaru niezgodnego z umową, chyba że nie można rozsądnie oczekiwać, że zatrzyma pozostały Towar.
6. Koszty naprawy, wymiany i przesyłek związanych z reklamacją ponosi Sprzedawca. Przed odesłaniem Towaru prosimy o kontakt: Sprzedawca wskaże sposób odesłania na swój koszt albo zwróci Konsumentowi koszt przesyłki.
7. Sprzedawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania, e-mailem albo na piśmie. Jeżeli nie odpowie w tym terminie, reklamację uważa się za uznaną.
8. Kwotę wynikającą z obniżenia ceny Sprzedawca zwraca niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia Konsumenta. Przy odstąpieniu od umowy Konsument odsyła Towar na koszt Sprzedawcy (ust. 6), a Sprzedawca zwraca cenę niezwłocznie, nie później niż w ciągu 14 dni od otrzymania Towaru albo dowodu jego odesłania. Zwrot następuje w sposób opisany w § 8 ust. 6.
9. Niezgodnością Towaru z umową nie jest treść i układ graweru zgodne z danymi wpisanymi przez Klienta i widocznymi w podglądzie przed złożeniem Zamówienia (§ 6 ust. 3). Nie dotyczy to jakości wykonania graweru, np. gdy jest nieczytelny albo nietrwały.

§ 14. Przedsiębiorcy

1. Postanowienia Regulaminu dotyczące Konsumenta w zakresie odstąpienia od umowy (§ 12) i niezgodności Towaru z umową (§ 13) stosuje się także do Przedsiębiorcy na prawach konsumenta.
2. Przedsiębiorca na prawach konsumenta może przy zawarciu umowy oświadczyć, czy umowa ma dla niego charakter zawodowy, pisząc na kontakt@elspet.pl. Sprzedawca nie wymaga takiego oświadczenia i nie uzależnia od niego zawarcia umowy.
3. Wobec pozostałych Klientów będących przedsiębiorcami nie stosuje się § 12 i § 13. Sprzedawca odpowiada wobec nich z tytułu rękojmi na zasadach Kodeksu cywilnego.

§ 15. Pozasądowe rozwiązywanie sporów

1. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:
   - mediacji albo stałego polubownego sądu konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej (dla województwa małopolskiego: ul. Ujastek 7, 31-752 Kraków),
   - bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów albo organizacji konsumenckich.
2. Informacje o tych procedurach i lista uprawnionych podmiotów są na stronie polubowne.uokik.gov.pl. Skorzystanie z nich jest dobrowolne.
3. Jeżeli reklamacja nie rozwiąże sporu, Sprzedawca przekazuje Konsumentowi, razem z odpowiedzią na reklamację (§ 13 ust. 7), oświadczenie, czy zgadza się na postępowanie przed podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów, czy odmawia udziału w nim.

§ 16. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych, w tym danych podanych do graweru i w Generatorze łapki, oraz zasady używania plików cookies opisuje Polityka prywatności dostępna pod adresem elspet.pl/polityka-prywatnosci/.

§ 17. Zmiany Regulaminu

1. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn: zmiany przepisów prawa, zmiany sposobów płatności lub dostawy, zmiany zakresu usług elektronicznych albo zmiany danych Sprzedawcy.
2. Zmiana nie dotyczy Zamówień złożonych przed jej wejściem w życie. Do nich stosuje się Regulamin obowiązujący w dniu złożenia Zamówienia.
3. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Sklepie z datą wejścia w życie. Poprzednie wersje Sprzedawca udostępnia na prośbę Klienta.

§ 18. Postanowienia końcowe

1. Do umów zawieranych przez Sklep stosuje się prawo polskie. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, którą zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.
2. Spory z Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta rozstrzyga sąd właściwy według przepisów ogólnych. Spory z pozostałymi przedsiębiorcami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Sprzedawcy.
3. Regulamin nie wyłącza ani nie ogranicza praw Konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Załączniki są częścią Regulaminu:
   - Załącznik nr 1 – Pouczenie o odstąpieniu od umowy,
   - Załącznik nr 2 – Wzór formularza odstąpienia od umowy.

Załącznik nr 1. Pouczenie o odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym weszłaś lub wszedłeś w posiadanie towaru albo w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Ciebie weszła w posiadanie towaru. Gdy towary z jednego zamówienia są dostarczane osobno, termin liczy się od wejścia w posiadanie ostatniego z nich. Dla Vouchera na galerię termin jest taki sam jak dla towarów z tego samego zamówienia.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, poinformuj nas o swojej decyzji w drodze jednoznacznego oświadczenia, np. e-mailem albo pismem wysłanym pocztą. Nasze dane: FHU Formidabl Damian Wodzień, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków, e-mail kontakt@elspet.pl, tel. +48 606 232 368. Możesz skorzystać ze wzoru formularza z Załącznika nr 2, ale nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin, wystarczy, że wyślesz informację o odstąpieniu przed jego upływem.

Kiedy prawo odstąpienia nie przysługuje

Prawo odstąpienia nie przysługuje w zakresie zawieszki z grawerem, ponieważ wykonujemy ją według danych podanych przez Ciebie (imię zwierzęcia, numer telefonu, kod QR), czyli jest to towar wyprodukowany według Twojej specyfikacji i służący Twoim zindywidualizowanym potrzebom (art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy o prawach konsumenta).

Od zakupu miski możesz odstąpić także wtedy, gdy kupiłaś lub kupiłeś ją w zestawie z zawieszką. Odstępujesz wtedy od umowy w części dotyczącej miski, a zawieszka zostaje u Ciebie.

Skutki odstąpienia od umowy

Zwrócimy Ci wszystkie otrzymane od Ciebie płatności za towary, od których odstępujesz, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Ciebie sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez nas, czyli Paczkomat InPost za 0 zł), niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym otrzymamy Twoje oświadczenie.

Przy odstąpieniu od umowy w części dotyczącej miski z zestawu zwracamy cenę miski w zestawie, czyli część ceny zestawu przypadającą na miskę według § 5 ust. 4 Regulaminu (przy cenie zestawu 67 zł – 34,93 zł).

Jeżeli odstępujesz od umowy w zakresie Vouchera na galerię albo od umowy w zakresie wszystkich towarów z pozycji, do której dokupiono Voucher, unieważnimy kod i zwrócimy dopłatę za Voucher na zasadach § 12 ust. 6–7 Regulaminu.

Zwrotu płatności dokonamy za pośrednictwem Przelewy24, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyłaś lub użyłeś, chyba że wyraźnie zgodzisz się na inne rozwiązanie. W żadnym przypadku nie poniesiesz opłat w związku ze zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia nam dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towar odeślij lub przekaż nam na adres: FHU Formidabl Damian Wodzień, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowałaś lub poinformowałeś nas o odstąpieniu od umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślesz towar przed jego upływem.

Ponosisz bezpośrednie koszty zwrotu towaru.

Odpowiadasz tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia jej charakteru, cech i funkcjonowania.

Załącznik nr 2. Wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: FHU Formidabl Damian Wodzień, al. Powstania Warszawskiego 15, 31-539 Kraków, e-mail: kontakt@elspet.pl

Ja/My(*) niniejszym informuję/informujemy(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących towarów(*) / od umowy w zakresie Vouchera na galerię(*):

- numer zamówienia: ……
- towary, od których odstępuję (np. miska z zestawu, kolor), albo Voucher: ……
- data zawarcia umowy(*) / odbioru(*): ……
- imię i nazwisko konsumenta(-ów): ……
- adres konsumenta(-ów): ……
- adres e-mail podany w zamówieniu: ……
- podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): ……
- data: ……

(*) Niepotrzebne skreślić.